УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
«27» октября 2021 № 46
(с учетом изменений и дополнений,
утвержденных протоколом Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
30.05.2022, № 20)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДИСТАНЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ОАО «НКФО «ЕРИП»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие условия сбора, обработки и хранения данных о резидентах Республики Беларусь: физических лицах, достигших шестнадцатилетнего возраста, юридических лицах, индивидуальных предпринимателях, адвокатах и нотариусах (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в межбанковскую систему идентификации (далее – МСИ) в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях» (далее – Указ № 148), при предоставлении дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП».

В настоящей Политике конфиденциальности используются термины и определения, определенные Указом № 148 и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь (далее – ЕРИП) и МСИ, термин «резидент» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон о предотвращении легализации доходов).

В случае изменения законодательства Республики Беларусь настоящая Политика конфиденциальности, до внесения в нее соответствующих изменений и дополнений, применяется в части не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

Предоставление ОАО «НКФО «ЕРИП» дистанционных сервисов клиентам осуществляется в соответствии с Правилами использования соответствующих дистанционных сервисов, в рамках которых происходит обмен информацией и совершение действий посредством сети Интернет. Использование клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» означает согласие клиента с настоящей Политикой конфиденциальности.

ГЛАВА 2
ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

Перечень данных клиентов, хранящихся в соответствующих дистанционных сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП», различается в зависимости от услуг, предоставляемых посредством дистанционного сервиса.

Данные, хранящиеся в МСИ, состоят из:

данных, которые предоставляются банками Республики Беларусь, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, ОАО «Банк Развития Республики Беларусь» (далее – Банки) в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ (перечень данных, предоставляемых Банком, определен Законом о предотвращении легализации доходов и нормативными актами Национального банка Республики Беларусь в области МСИ);

авторизационных данных, биометрических данных, которые предоставляются (вводятся) клиентом самостоятельно;

технических данных, которые собираются в процессе использования клиентом дистанционных сервисов посредством МСИ (IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения о платформе и т.д.).

Данные, хранящиеся в иных дистанционных сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП», состоят из данных, полученных с согласия клиента при регистрации (аутентификации) в данном дистанционном сервисе посредством МСИ, технических данных, которые собираются в процессе использования клиентом дистанционных сервисов посредством МСИ (IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения о платформе и т.д.) и иных данных, которые клиент самостоятельно предоставляет (вводит) для получения услуг в дистанционном сервисе.

Основанием для сбора технических данных в дистанционных сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП» является необходимость обеспечения доступности и безопасности сайтов данных сервисов.

Данные клиентов, предоставивших согласие и акцептовавших Правила использования соответствующих дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП», могут использоваться ОАО «НКФО «ЕРИП» для:

предоставления дистанционных сервисов, в том числе отправки клиенту соответствующих подтверждений (активаций) на адрес электронной почты, sms-сообщений на номер мобильного телефона или сообщений в мессенджер;

представления клиенту обратной связи, в том числе информации об оказываемых услугах (сервисах) в рекламных и маркетинговых целях;

иных целях, необходимых для исполнения ОАО «НКФО «ЕРИП» обязательств перед клиентом или в силу законодательства Республики Беларусь.

Клиенты вправе ознакомиться с перечнем данных, хранящихся в соответствующем дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП», а также

воспользоваться иными правами, в том числе осуществить блокирование своих данных в МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ и условий, определенных в соответствующих Правилах использования дистанционного сервиса.

Пользуясь дистанционными сервисами ОАО «НКФО «ЕРИП», клиент безоговорочно принимает настоящую Политику конфиденциальности, а также иные документы ОАО «НКФО «ЕРИП», относящиеся к предмету взаимоотношений сторон и размещенные на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП».

При использовании клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» получает информацию о переходах между разделами (экранами) дистанционных сервисов, о периоде использования указанных сервисов и об ошибках (сбоях) при их использовании.

ОАО «НКФО «ЕРИП» с целью улучшения дистанционных сервисов может использовать в своих дистанционных сервисах метрические программы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics), позволяющие получать статистическую и аналитическую информацию о предпочтениях клиентов, демографических и географических данных клиентов, и их поведении на сайтах дистанционных сервисов (информация об этом указывается в Правилах использования соответствующего дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП»).

ГЛАВА 3
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ, ВЕРИФИКАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

ОАО «НКФО «ЕРИП»:

предоставляет данные о клиентах из МСИ Национальному банку, Банкам, иным лицам, осуществляющим финансовые операции (далее – пользователи МСИ), а также государственным органам (в рамках выполнения функций, определенных законодательством Республики Беларусь) при наличии согласия клиента, кроме случаев, установленных законодательными актами в отношении предоставления таких данных государственным органам, иным уполномоченным лицам;

осуществляет верификацию данных, предоставленных физическими лицами, пользователям МСИ, государственным органам и иным юридическим лицам, определенным законодательством Республики Беларусь в области МСИ, с данными, хранящимися в МСИ, при наличии согласия клиента;

предоставляет пользователям МСИ, государственным органам и иным юридическим лицам, определенным законодательством Республики Беларусь в области МСИ, а также использует в своих дистанционных сервисах, подключенных к способу аутентификации с использованием биометрических данных, положительный результат сравнения предъявленных физическим лицом биометрических данных в процессе биометрической аутентификации с биометрическими данными, зарегистрированными в МСИ, при наличии

согласия клиента на обработку биометрических данных;

осуществляет иное использование данных клиентов при наличии согласия клиента.

ОАО «НКФО «ЕРИП» без разрешения клиента не публикует и не раскрывает данные клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также случаев выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, направленному на нарушение безопасности данных.

Обезличенные данные о клиентах (общие статистические данные) могут предоставляться ОАО «НКФО «ЕРИП» партнерам для проведения мероприятий, направленных на повышение лояльности клиентов, а также маркетинговых исследований и иных мероприятий подобного рода.

Биометрические данные клиента, полученные ОАО «НКФО «ЕРИП» в процессе их регистрации в МСИ и в процессе биометрической аутентификации, а также биометрические данные, предоставленные Банками в МСИ, не предоставляются пользователям МСИ, а также не предоставляются клиенту для ознакомления (просмотра, прослушивания и т.п.) в МСИ.

ГЛАВА 4
ЗАЩИТА ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиентах в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

ОАО «НКФО «ЕРИП» своевременно производит оценку соответствия средств защиты информации требованиям законодательства Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

Клиент должен:

соблюдать настоящую Политику конфиденциальности;

хранить втайне и не передавать третьим лицам данные учетной записи (имя пользователя (логин), пароль, в том числе получаемые временные и динамические пароли для аутентификации), сертификат ГосСУОК и параметры аутентификации в дистанционных сервисах;

незамедлительно информировать ОАО «НКФО «ЕРИП» о подозрении использования его учетной записи и параметров аутентификации или сертификата ГосСУОК третьими лицами;

для обеспечения конфиденциальности вводимой информации использовать устройства с работающими системами защиты;

не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

после завершения сеанса работы всегда выходить из дистанционного сервиса;

внимательно изучать и проверять правильность вводимой информации;

деактивировать автоматическое подключение своих устройств к открытым Wi-Fi точкам;

использовать только официальные чат-боты в мессенджерах ОАО «НКФО «ЕРИП», которые указаны в дистанционных сервисах.

ГЛАВА 5
ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВЛЕНИЮ ИМЕНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ЛОГИНА) И СТАТИЧЕСКОГО ПАРОЛЯ МСИ

В качестве имени пользователя (логина) может использоваться:

идентификационный (личный) номер (из документа, удостоверяющего личность клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе биометрического документа, удостоверяющего личность клиента в Республике Беларусь);

номер мобильного телефона, обслуживаемый оператором мобильной связи Республики Беларусь.

Статический пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля не менее 8 символов;

в обязательном порядке должны присутствовать цифры (0-9);

в обязательном порядке должны присутствовать буквы верхнего регистра (латинского (A-Z) и (или) кириллического алфавита (А-Я);

в обязательном порядке должны присутствовать буквы нижнего регистра (латинского (a-z) и (или) кириллического алфавита (а-я).

ГЛАВА 6
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все предложения и вопросы клиенты должны направлять в Контакт-центр ОАО «НКФО «ЕРИП» на электронный адрес info@raschet.by или по телефону 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь). Также для направления запросов клиенты могут использовать форму обратной связи на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП».

При направлении запроса в ОАО «НКФО «ЕРИП» предоставленные клиентом в запросе данные и информация сохраняются ОАО «НКФО «ЕРИП» для обратной связи с клиентом и обработки поступившего запроса (у клиента может быть запрошена дополнительная информация для предоставления консультации) в течении срока, определенного локальными документами ОАО «НКФО «ЕРИП». Если запрос, по которому клиент обратился, находится вне сферы компетенции ОАО «НКФО «ЕРИП», передача запроса и данных клиента пользователям МСИ, государственным органам и иным юридическим лицам, определенным законодательством Республики Беларусь в области МСИ, или другим партнерам ОАО «НКФО «ЕРИП» при соблюдении требований защиты персональных данных может осуществляться без согласия клиента, если есть основания, что передача данных в целях ответа на запрос соответствует интересам клиента.

ОАО «НКФО «ЕРИП» размещает настоящую Политику конфиденциальности на своем корпоративном сайте https://raschet.by и в соответствующем дистанционном сервисе.

ОАО «НКФО «ЕРИП» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику конфиденциальности, при этом размещение новой редакции Политики конфиденциальности на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня до ее вступления в силу.

Клиент самостоятельно знакомится с настоящей Политикой конфиденциальности, размещенной на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», а также следит за внесением изменений и (или) дополнений в настоящую Политику конфиденциальности.