УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
27.10. 2021 № 46
(в редакции решения Правления
от 09.01.2024, протокол № 2,
с учетом изменений от
21.05.2024, протокол № 24, от
13.08.2024, протокол № 36)

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, НОТАРИУСАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, нотариусами, пользователями платежных услуг дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации (далее – МСИ) (далее – Правила) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления резидентам Республики Беларусь: физическим лицам, достигшим шестнадцатилетнего возраста, в том числе индивидуальным предпринимателям, нотариусам, пользователями платежных услуг (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в МСИ, дистанционного сервиса МСИ и размещаются в сети Интернет на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» https://www.raschet.by/ (далее – сайт), а также на странице регистрации в МСИ.

2. В настоящих Правилах нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о клиенте, хранящихся в МСИ;

банк – Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

биометрическая аутентификация – аутентификация клиента с использованием его биометрических персональных данных (изображение лица) (далее – биометрические данные), которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и используются для его уникальной идентификации;

владелец ИС – субъект МСИ, определенный актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, подключившийся к МСИ для удаленной идентификации, аутентификации клиентов посредством МСИ, верификации данных клиентов посредством МСИ;

криптографические способы аутентификации – способы аутентификации с использованием действительного сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи (ЭЦП) и (или) атрибутного сертификата, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки ЭЦП Республики Беларусь, для носителя ключевой информации, в том числе специальной SIM-карты с поддержкой ЭЦП (мобильная ЭЦП) или биометрического документа;

Личный кабинет МСИ – раздел на сайте, в котором клиенту предоставляется доступ к УЗ и к иным функциональным возможностям Личного кабинета МСИ;

парольные способы аутентификации – способы аутентификации с использованием паролей МСИ (динамический (SMS) и (или) статический);

согласие клиента – согласие на предоставление, верификацию данных из МСИ и иное использование данных, предоставляемое в электронном виде при регистрации в МСИ либо предоставляемое в процессе его использования при выборе соответствующего функционала, требующего получения согласия клиента. Термин «согласие клиента» может конкретизироваться путем указания соответствующего действия (совокупности действий), на которое дается согласие;

стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиент при обобщенном упоминании;

устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.

Иные термины и их определения используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА МСИ

3. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

При аутентификации клиента в ИС посредством МСИ для осуществления банковских, платежных, других финансовых операций и иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ[1], осуществляется предоставление данных клиента, содержащихся в МСИ, следующим субъектам МСИ:

пользователям МСИ (Национальному банку, банкам, небанковским кредитно-финансовым организациям Республики Беларусь, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», иным лицам, осуществляющим финансовые операции, поставщикам платежных услуг, нотариусам),

получателям данных (государственному учреждению «Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц», ОАО «Агентство сервисизации и реинжиниринга»),

государственным органам (в рамках выполнения функций, определенных законодательством),

агентам по идентификации, которые осуществляют идентификацию клиентов по поручению юридических лиц, осуществляющих финансовые операции.

Субъектами МСИ, указанными в части второй настоящего пункта, а также иными юридическими лицами, определенными актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, может выполняться верификация (проверка) данных клиента.

Использование дистанционного сервиса МСИ осуществляется клиентом путем предъявления (заполнения, ввода информации) в специальные формы (поля) принадлежащих клиенту аутентификационных данных, а также совершение иных операций (действий), свидетельствующих о согласии (проставление отметки в специальном поле, активация специальной кнопки и прочие).

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации физических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов в дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

---

[1] Под актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, следует понимать Указ Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях», постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования межбанковской системы идентификации»

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных данных.

Объем (перечень) данных клиента, обрабатываемых в МСИ для целей проведения идентификации клиента без личного присутствия, аутентификации и верификации данных клиента в рамках МСИ определяется законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь (перечень данных указан в согласии клиента), а также в дистанционном сервисе МСИ обрабатываются данные клиента, которые предоставляются (вводятся) им самостоятельно.

6. Любые операции (действия) клиента выполненные (произведенные) путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными лично клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельцем ИС, перед или в момент совершения операции (действия).

7. В случае если в результате использования МСИ клиентом выявлено несоответствие фактических данных клиента с данными, хранящимися в МСИ, то клиенту необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий банк.

8. В Личном кабинете МСИ клиенту предоставляются функциональные возможности: просмотр УЗ и ее блокировка, отзыв согласия клиента, выбор способа аутентификации, просмотр журнала обращений ИС к УЗ, регистрация биометрических данных, включая их удаление, иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ.

Порядок предоставления клиенту возможности обновления (актуализации) ~~его~~ данных о нем посредством МСИ определяется владельцем ИС по согласованию с ОАО «НКФО «ЕРИП» при одновременном соблюдении следующих условий:

возможность обновления (актуализации) клиента посредством МСИ владельцем ИС определена актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ;

данные клиента в МСИ актуальны (проверены и подтверждены);

клиент предоставил согласие на обновление (актуализацию) данных о нем посредством МСИ конкретному владельцу ИС.

Порядок дачи или отзыва клиентом согласия на обновление (актуализацию) данных о нем посредством МСИ определен пунктами 17-19 настоящих Правил.

9. Способы аутентификации клиента в Личном кабинете МСИ (биометрические, криптографические, парольные способы либо комбинация (сочетание) данных способов) определяются ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ.

При аутентификации в ИС посредством МСИ клиент может использовать доступные ему способы аутентификации (биометрические, криптографические, парольные способы либо комбинация (сочетание) данных способов) при условии предоставления таких способов владельцем ИС, в т.ч. принадлежащей ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

В случае если клиент использует для аутентификации криптографические способы аутентификации, то он самостоятельно отслеживает срок действия сертификата открытого ключа и обеспечивает наличие соответствующего программного обеспечения и (или) программного средства, позволяющего использовать сертификаты открытых ключей для авторизации и выработки электронной цифровой подписи на разных платформах и в различных браузерах.

10. Доступ клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием устройства при наличии доступа к сети Интернет.

11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

12. Информационная поддержка клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ В МСИ

13. Биометрические данные клиента в МСИ:

13.1. могут быть зарегистрированы в Личном кабинете МСИ при условии:

использования клиентом на устройстве одного из Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставления права доступа Интернет-браузера к камере устройства;

предоставления клиентом путем проставления отметки в специальном поле (активации специальной кнопки) согласия клиента на обработку биометрических данных для использования биометрической аутентификации посредством МСИ (далее – согласие клиента на обработку биометрических данных), срок действия которого составляет 5 лет, но не более, чем срок действия согласия клиента на предоставление, верификацию данных из МСИ и иное использование данных, которое предоставляется клиентом при регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации в МСИ, размещенными на сайте и на странице регистрации в МСИ;

соответствия фотоизображения клиента из документа, удостоверяющего личность, Требованиям качества, предъявляемым к биометрическим данным (далее – Требования качества), которые размещены на сайте;

соответствия биометрических данных, предоставляемых клиентом для регистрации, Требованиям качества;

положительного результата сравнения биометрических данных клиента с фотоизображением клиента из документа, удостоверяющего личность;

13.2. могут быть зарегистрированы при аутентификации клиента в ИС или Личный кабинет МСИ с использованием способов аутентификации, предусматривающих предоставление биометрических данных (с обязательным выполнением условий, указанных в подпункте 13.1 настоящего пункта);

13.3. могут быть удалены клиентом в Личном кабинете МСИ (при удалении биометрических данных осуществляется отзыв согласия клиента на обработку биометрических данных).

14. Прохождение аутентификации с использованием биометрических данных в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, или в Личный кабинет МСИ возможно при условии:

использования клиентом на устройстве одного из перечисленных Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставлении права доступа Интернет-браузера к камере устройства (наличие возможности получения фотоизображения с устройства);

выполнения клиентом инструкций и указаний на экране устройства, включая предоставление биометрических данных, соответствующих Требованиям качества;

положительного результата сравнения предоставленных клиентом биометрических данных с биометрическими данными, зарегистрированными ранее клиентом в порядке, определенном подпунктами 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил.

15. Прохождение биометрической аутентификации в банке при обслуживании в личном присутствии возможно при условии:

предварительной успешной регистрации биометрических данных в соответствии с подпунктом 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил;

предоставления клиентом банку персональных данных, необходимых для

его идентификации, включая предоставление биометрических данных соответствующих Требованиям качества;

положительного результата сравнения предоставленных клиентом биометрических данных с биометрическими данными, зарегистрированными ранее клиентом в порядке, определенном подпунктом 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ (АКТУАЛИЗАЦИИ) ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ ПОСРЕДСТВОМ МСИ

16. Клиент в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, и законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения может предоставить конкретному владельцу ИС возможность удаленного обновления (актуализации) данных о нем посредством МСИ без аутентификации при выполнении условий, указанных в части второй пункта 8 настоящих Правил.

17. Согласие клиента на обновление (актуализацию) данных о нем посредством МСИ:

действует в течении 5 лет с даты его предоставления;

может быть предоставлено клиентом в пользу одного или нескольких владельцев ИС, при этом клиент самостоятельно отслеживает в Личном кабинете МСИ список владельцев ИС, которым он предоставил свое согласие.

18. Клиенту в Личном кабинете МСИ предоставляется возможность отзыва согласия клиента на обновление (актуализацию) данных о нем посредством МСИ путем проставления соответствующей отметки в специальном поле напротив конкретного владельца ИС или путем блокировки клиентом своей УЗ, которая означает отзыв согласия клиента на обновление (актуализацию) данных посредством МСИ для всех владельцев ИС. После отзыва указанного согласия ОАО «НКФО ЕРИП» не осуществляет предоставление данных клиента по запросу владельца ИС на обновление (актуализацию) данных о клиенте посредством МСИ.

ГЛАВА 5
БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

19. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано:

клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

компетентными государственными органами (в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.);

владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае поступления соответствующей просьбы от клиента, выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др. (при этом прекращается действие всех согласий клиента, предоставленных им в процессе использования МСИ).

20. Способы блокирования УЗ в МСИ:

20.1. временное блокирование данных (с возможностью последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ):

осуществляется клиентом самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения клиента для блокирования данных;

20.2. постоянное блокирование данных (без возможности последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующих случаях:

получение от клиента, владельца ИС, компетентного государственного органа информации о компрометации данных клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных данных клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения клиента по утерянным (похищенным, подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным данным клиента);

выявление ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных данных клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельца ИС;

получение ОАО «НКФО «ЕРИП» от клиента соответствующего обращения.

21. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется:

21.1. если было осуществлено временное блокирование (подпункт 20.1 пункта 20 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется клиентом самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации клиента в МСИ;

21.2. если было осуществлено постоянное блокирование (подпункт 20.2 пункта 20 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от владельца ИС, компетентного государственного органа информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении клиентом мошеннических действий;

после обращения клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, в ОАО «НКФО «ЕРИП» по адресам, указанным на сайте в разделе с контактными данными, при этом ОАО «НКФО «ЕРИП» может запросить у клиента документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, хранящихся в МСИ.

22. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

22.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления обращения клиента, владельца ИС или компетентного государственного органа или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте), указанного в подпункте 20.2 пункта 20 настоящих Правил;

22.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» или после обращения клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ в ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с подпунктом 21.2 пункта 21 настоящих Правил, либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

23. Клиент имеет право:

23.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

23.2. совершать действия в Личном кабинете МСИ в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ;

23.3. аутентифицироваться в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством в области МСИ;

23.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ и ИС, принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП»;

23.5. обращаться в ОАО «НКФО «ЕРИП» с заявлением о разблокировании данных в МСИ в случае, если блокирование данных осуществлялось без возможности последующей регистрации Клиента в МСИ;

23.6. отозвать предоставленное:

в соответствии с Правилами регистрации в МСИ согласие клиента на предоставление, верификацию данных из МСИ и иное использование данных;

в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил согласие клиента на обновление (актуализацию) данных о нем конкретному владельцу ИС;

в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил согласие клиента на обработку биометрических данных путем удаления биометрических данных в Личном кабинете МСИ.

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

24.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 34 настоящих Правил;

24.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных клиента в соответствии с абзацами 2-3 подпункта 20.2 пункта 20 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения клиентом условий настоящих Правил – на срок до устранения клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

24.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к Личному кабинету МСИ и аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

24.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в ИС по согласованию с владельцем ИС и порядок их выполнения;

24.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

25. Клиент обязан:

25.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

25.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить действия, указанные в пункте 7 настоящих Правил;

25.3. в случае регистрации в МСИ биометрических данных в соответствии с главой 3 настоящих Правил предоставлять свои подлинные и действительные биометрические данные;

25.4. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

25.5. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

25.6. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

25.7. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», владельцу ИС и третьим лицам;

25.8. если нарушение клиентом пункта 32 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных данных клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, в том числе принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или владельцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

25.9. иметь устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

26. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

26.1. предоставить клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

26.2. принимать к исполнению действия клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС или в Личном кабинете МСИ;

26.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

26.4. предварительно уведомлять клиентов путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ;

26.5. размещать информацию на сайте об изменениях (дополнениях) настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 34 настоящих Правил;

26.6. размещать на сайте информацию для клиентов о порядке использования дистанционного сервиса МСИ;

26.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

27. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять клиента о причинах блокирования данных в МСИ в случае, если данное блокирование осуществлялось в соответствии с подпунктом 20.2 пункта 20 настоящих Правил.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

28. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

29. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

30. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

30.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

30.2. за использование данных клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных данных клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует клиент для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

30.3. за некачественное оказание клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования Личного кабинета МСИ или ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

30.4. за отсутствие возможности регистрации биометрических данных и использования биометрического способа аутентификации с учетом физиологических особенностей клиента и технических особенностей используемых клиентом устройств.

31. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует:

31.1. положительный результат сравнения предъявленных клиентом для регистрации биометрических данных, с фотоизображением лица клиента из документа, удостоверяющего личность;

31.2. положительный результат биометрической аутентификации.

32. Клиент несет ответственность:

32.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС, в т.ч. принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

32.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете МСИ и ИС посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

32.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугам Личного кабинета МСИ в результате умысла или неосторожности самого клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

32.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ, а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения клиентом условий по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

32.5. за регистрацию своих подлинных и действительных биометрических данных в МСИ;

32.6. за использование клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением биометрические данные и (или) аутентификационные данные.

ГЛАВА 8
СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ (ДОПОЛНЕНИЯ) ПРАВИЛ

33. Настоящие Правила считаются принятыми клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

34. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется в одностороннем порядке путем размещения на сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до вступления их в силу, о чем клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ публикуется не

менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

35. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

35.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 34 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил и (или) иных форм документов МСИ;

35.2. согласие клиента на изменение Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ, клиент не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 9
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

36. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 10
МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»
220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь
BIC SSISBY25, УНП 807000268